

JOMOS PROTEZIONE ANTINCENDIO SA – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC) RELATIVE ALLA VENDITA

1 Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutte le offerte di vendita nonché alla vendita e alla fornitura ai nostri clienti dei beni prodotti dalla stessa JOMOS Brandschutz AG o acquistati da terzi.

Si applicano esclusivamente le presenti CGC. Eventuali termini e condizioni diversi o contrari del cliente sono validi solo se da noi confermati per iscritto.

2 Ordini e offerte

Gli ordini trasmessi dal cliente diventano vincolanti (**contratto**) una volta confermati da noi per iscritto (per lettera, fax o e-mail). Ciò vale anche per gli ordini fatti nel nostro online shop.

Le nostre offerte contenute in preventivi, opuscoli, cataloghi, listini prezzi, altre descrizioni dei prodotti e documenti, anche in formato elettronico, non sono vincolanti fino al momento della nostra conferma scritta dell'ordine.

3 Consegna

Faremo del nostro meglio per rispettare i tempi e le date di consegna indicati nella nostra conferma d'ordine, che sono tuttavia solo indicativi e, in particolare, non devono essere considerati come date fisse.

Decliniamo qualsiasi responsabilità per danni causati da un nostro eventuale ritardo nella consegna o derivanti dal mancato adempimento. Il cliente ha unicamente il diritto di richiedere l'esecuzione della prestazione a posteriori.

4 Prezzi e condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo scritto, i prezzi sono quelli riportati nel nostro listino, valido al momento della conferma d'ordine.

Se non diversamente pattuito per iscritto, i nostri prezzi si intendono al netto, imposta sul valore aggiunto (IVA) esclusa, franco magazzino. Tutti i costi aggiuntivi, quali quelli per l'imballaggio, il trasporto, l'assicurazione, i dazi doganali, le imposte, i documenti ecc. sono a carico del cliente.

Salvo diverso accordo, il termine di pagamento è di trenta (30) giorni netti dalla data della fattura. Il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri. Alla scadenza del termine di pagamento, il cliente ci dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso annuo del 5% senza bisogno di ricevere alcun sollecito.

Nel caso in cui dovessimo sollecitare il pagamento di una fattura non ancora saldata, abbiamo il diritto di addebitare una tassa di CHF 30 per ogni sollecito inviato.

È esclusa qualsiasi eventuale compensazione dei crediti vantati dal cliente nei nostri confronti.

5 Luogo di adempimento e trasferimento del rischio

Le consegne avvengono franco magazzino, dove si trova anche il luogo di adempimento della consegna. In presenza di relativi accordi con il cliente, i prodotti possono essere spediti anche ad altro luogo di destinazione (vendita a distanza). Decidiamo noi il tipo di trasporto, in particolare lo spedizioniere, l'itinerario e l'imballaggio. Il cliente può decidere in autonomia se stipulare assicurazioni sul trasporto o di altro genere.

Il rischio della perdita e del perimento fortuito dei beni passa all'acquirente al momento della consegna dei prodotti o in caso di vendita a distanza, al momento della consegna dei prodotti allo spedizioniere nel nostro magazzino o nel nostro stabilimento di produzione.

6 Montaggio

Qualora le operazioni di montaggio dei prodotti presso il cliente vengano da noi eseguite in virtù di un accordo scritto, tutte le questioni giuridiche relative al montaggio sono disciplinate dalle nostre Condizioni generali di contratto (CGC) relative al contratto di appalto (jomos.ch/agb).

7 Riserva di proprietà

I prodotti consegnati rimangono di nostra proprietà fino al ricevimento del pagamento dell'intero prezzo di acquisto dovuto ai sensi del contratto concluso con il cliente. Il cliente acconsente all'iscrizione della riserva di proprietà nell'apposito registro tenuto nel suo luogo di domicilio/residenza. Se si rende necessario far valere la riserva di proprietà, ci riserviamo il diritto di addebitare al cliente le spese di registrazione della riserva di proprietà.

Il cliente è tenuto a trattare con cura i prodotti e a conservarli separatamente, in particolare con l'obbligo di assicurarli a proprie spese. In caso di pignoramento o altri interventi di terzi, il cliente deve indicare la riserva di proprietà e informarci per iscritto a riguardo.

Il cliente ha il diritto di rivendere i prodotti al valore di mercato nell'ambito della sua normale attività commerciale prima del passaggio di proprietà, cedendo tuttavia a noi tutti i crediti a lui derivanti dalla rivendita ai suoi clienti o a terzi (acquirenti), per un importo pari al totale della fattura (IVA inclusa).

8 Rivendita dei prodotti

Il cliente è l'unico responsabile per l'ottenimento degli eventuali permessi o concessioni necessari per la rivendita dei prodotti.

In caso di rivendita dei prodotti, il cliente è tenuto a consegnare all'acquirente la documentazione, i foglietti illustrativi e tutti gli accessori allegati all'imballaggio originale da noi forniti.

Il cliente deve inoltre assicurarsi di disporre di un adeguato sistema di tracciabilità dei nostri prodotti con i numeri di serie, consentendone l'individuazione qualora da noi richiesto.

Il cliente stabilisce liberamente il prezzo di rivendita.

9 Garanzia

La presenza di un difetto materiale viene valutata principalmente sulla base della qualità del prodotto concordata con il cliente. Le informazioni contenute nelle descrizioni dei prodotti, nelle schede tecniche, nei cataloghi ecc. al momento della conclusione del contratto fanno parte del contratto stesso, ma sono da considerarsi indicative e non come caratteristiche garantite.

La nostra responsabilità per i difetti materiali si limita, a nostra discrezione, alla riparazione del prodotto, alla sostituzione del prodotto difettoso con uno privo di difetti o al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto difettoso. Nei limiti consentiti dalla legge si declina qualsiasi ulteriore garanzia e responsabilità per eventuali difetti materiali, in particolare per i danni conseguenti, ad es. danni causati da incendio, mancato guadagno ecc.

Non vi è alcun obbligo di garanzia se il difetto materiale è dovuto a modifiche, uso improprio, conservazione o danneggiamento del prodotto da parte del cliente.

Dopo la consegna dei prodotti, il cliente è tenuto a controllarli immediatamente per quanto concerne il quantitativo, la qualità e l'eventuale presenza di danni dovuti al trasporto e a segnalarci per iscritto eventuali irregolarità. Salvo diverso accordo scritto, i diritti derivanti dai difetti materiali riconoscibili nel corso di un normale controllo decadono se il cliente non ci comunica tali difetti per iscritto entro sette (7) giorni dalla data di consegna dei prodotti nel luogo di adempimento.

Salvo diverso accordo scritto, i diritti del cliente derivanti da altri difetti materiali decadono se il cliente non ci comunica tali difetti per iscritto entro sette (7) giorni dalla loro scoperta, ma comunque entro e non oltre due (2) anni, se il cliente agisce in qualità di consumatore, o entro e non oltre un (1) anno, se il cliente svolge un'attività commerciale, dalla data di consegna del prodotto. Il cliente è tenuto a fornire la prova della data di acquisto/di consegna e della tempestiva denuncia dei difetti.

10 Limitazione di responsabilità

La nostra responsabilità per negligenza lieve e per il comportamento di ausiliari e sostituti è esclusa nei limiti consentiti dalla legge, ferma restando la responsabilità per dolo e negligenza grave, nonché per lesioni colpose a danno di vita, incolumità fisica o salute; lo stesso dicasi anche per la responsabilità obbligatoria ai sensi della Legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti (LRDP).

Per quanto concerne le pretese avanzate direttamente da un acquirente nei nostri confronti, la responsabilità è a carico del cliente, laddove le pretese siano a lui imputabili, in particolare per l'insufficienza delle informazioni da lui fornite (art. 8). Il cliente è tenuto a conservare l'oggetto della richiesta di garanzia per i difetti materiali per almeno 6 mesi dopo essere venuto a conoscenza della rivendicazione, consentendoci così di controllare il prodotto.

11 Forza maggiore

Ci riserviamo il diritto di ritardare le consegne, ridurre il quantitativo della merce da consegnare o risolvere il contratto per cause di forza maggiore, ad es. disposizioni delle autorità, guerra, terrorismo, sciopero, problemi dei fornitori, blocchi delle consegne, inondazioni, incendi e mancanza di materie prime.

I prodotti che non possano essere spediti per cause di forza maggiore, vengono da noi conservati a spese e a rischio del cliente. Così facendo, si intende soddisfatto il nostro obbligo di eseguire la prestazione.

12 Protezione dei dati

Il cliente deve acconsentire espressamente al trattamento dei dati raccolti nell'ambito del rapporto commerciale, ivi compresi i dati personali, ai fini della gestione degli ordini, dei contratti, dei casi di garanzia, così come dell'assistenza e della consulenza completa, nonché per valutazioni statistiche e per adempiere agli obblighi di legge. I dati saranno trattati solo per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti. Una volta venute meno tali finalità, i dati saranno completamente cancellati.

Abbiamo il diritto di comunicare i dati del cliente ad altre società del Gruppo JOMOS e ai responsabili del trattamento di cui ci serviamo in Svizzera.

I dati del cliente vengono da noi trattati ai sensi degli artt. 4 e 6 della Legge svizzera sulla protezione dei dati.

Il cliente ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ottenere informazioni sui dati personali trattati che lo riguardano e di correggerli laddove necessario, di limitare o vietare il loro trattamento, di revocare il consenso precedentemente prestato al trattamento dei dati, di opporsi all'ulteriore trattamento e di far cancellare i dati personali, in assenza di obblighi legali di conservazione che lo impediscano o qualora i dati personali non siano assolutamente necessari ai fini dell'esecuzione del contratto.

Per quanto concerne il trattamento dei dati, il cliente può contattarci al seguente indirizzo: info@jomos.ch.

13 Riservatezza

Il cliente è tenuto a mantenere riservati tutti i segreti commerciali, le informazioni e i documenti di carattere confidenziale che ha ricevuto da parte nostra e ad utilizzarli solo ai fini dell'esecuzione del contratto. Il cliente si impegna a imporre identici obblighi di riservatezza ai propri dipendenti e ausiliari. Tale obbligo di riservatezza sussiste anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale tra noi e il cliente.

14 Risoluzione

Abbiamo il diritto di risolvere il contratto con il cliente con effetto immediato e di non effettuare ulteriori consegne se

- a. il cliente è in ritardo con i pagamenti quattordici (14) giorni dopo l'invio di un sollecito;
- b. è stata aperta una procedura fallimentare o concordataria nei confronti del cliente o quest'ultimo diventa insolvente;
- c. il cliente ha violato i suoi obblighi contrattuali derivanti dalle presenti CGC o da altri accordi tra noi e il cliente e non ripristina le condizioni contrattuali entro quattordici (14) giorni dalla data di invio del nostro sollecito scritto.

15 Modifiche contrattuali

Eventuali modifiche e integrazioni del contratto, ivi compresa la presente clausola, devono essere apportate per iscritto a pena di nullità.

16 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni del cliente devono esserci inviate per iscritto al nostro indirizzo postale, numero di fax o indirizzo e-mail, come previsto nel rispettivo contratto o indicato successivamente.

17 Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CGC e tutti gli altri accordi conclusi tra noi e il cliente in merito alla vendita o alla consegna dei prodotti sono regolati dal diritto svizzero, escludendo l'applicazione delle vigenti norme sui conflitti di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Il foro competente per tutte le controversie riguardanti la vendita o la consegna dei prodotti è la nostra sede legale, attualmente a Balsthal. Ci riserviamo tuttavia il diritto di adire il tribunale del domicilio del cliente.