

1 Ambito di validità

Le presenti condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i contratti di appalto ai sensi dell'art. 363 e seguenti del Codice delle obbligazioni svizzero stipulati tra JOMOS Brandschutz AG (noi / ci) in qualità di appaltatore e i nostri clienti (voi / vi) in qualità di imprenditori.

Se le presenti CGC non contengono disposizioni opposte, si applicano la norma SIA 118 (edizione 2013) e rispettivamente la norma SIA 111 (edizione 2014).

Le vostre condizioni di contratto opposte o divergenti si applicano solo se confermate da noi per iscritto.

2 Offerte e stipula del contratto

I vostri ordini e le vostre commesse diventano vincolanti con la firma reciproca del contratto di appalto o con la nostra conferma scritta dell'ordine (contratto).

Le nostre offerte contenute in preventivi, brochure, cataloghi, listini prezzi e altri capitolati e documenti – anche in formato elettronico – non sono vincolanti finché non sono confermate per iscritto.

3 Entità delle prestazioni

Il contenuto e l'entità delle prestazioni da noi effettuate sono definiti nei seguenti documenti, che costituiscono parte integrante del contratto (l'ordine di elencazione corrisponde all'ordine di priorità):

1. conferma d'ordine o contratto di appalto;
2. le presenti CGC;
3. documenti per gare di appalto e piani di progetto;
4. preventivo;
5. direttiva JOMOS sulla salute e la sicurezza sul lavoro;
6. norma SIA 118 Condizioni generali per l'esecuzione dei lavori di costruzione (edizione 2013) e rispettivamente norma SIA 111 Modello di pianificazione e consulenza (edizione 2014);
7. le condizioni tecniche delle altre norme SIA pertinenti e le norme di altre associazioni professionali redatte in accordo con la SIA, valide al momento della stipula del contratto, nella misura in cui siano generalmente riconosciute nel luogo di pertinenza come regole della scienza delle costruzioni.

Se il contratto comporta la vendita di prodotti da parte nostra a voi, a tali vendite si applicano le nostre condizioni generali di contratto per le vendite (jomos.ch/agb).

4 Termini

Rispetteremo al meglio i termini indicati nel contratto; tuttavia, essi saranno validi solo approssimativamente e in particolare non dovranno essere intesi come scadenze fisse.

Se siamo in ritardo, non avremo alcuna responsabilità per i danni causati dal ritardo o dal mancato adempimento. I vostri diritti sono limitati alla richiesta di adempimento successivo.

5 Prezzi

Le seguenti disposizioni si applicano alla remunerazione delle nostre prestazioni, fatti salvi accordi divergenti:

- a. i nostri prezzi sono prezzi netti maggiorati dall'imposta sul valore aggiunto all'aliquota aggiornata (IVA).
- b. non sono inclusi i servizi accessori, come interventi ausiliari, trasporti, stoccaggio, manutenzione e sorveglianza delle attrezzature, dei macchinari e simili.
- c. gli indennizzi per l'eventuale lavoro notturno e domenicale non sono inclusi nel prezzo dell'opera.
- d. i lavori a regia e le spese saranno fatturati sulla base dei rapporti giornalieri alle nostre tariffe valide per i lavori a regia, senza sconti e riduzioni.

6 Condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato per iscritto, siamo autorizzati a fatturare acconti come segue: 30% alla stipula del contratto, 30% alla consegna dei materiali, 30% alla messa in funzione e 10% al collaudo o alla consegna.

Se non diversamente concordato, il termine di pagamento sarà di trenta (30) giorni netti dalla data della fattura. Il pagamento deve avvenire in franchi svizzeri. Dopo la scadenza del termine di pagamento, ci siete debitori di interessi di mora al tasso del 5% annuo senza bisogno di alcun sollecito.

Se dobbiamo inviare un sollecito per un importo fatturato insoluto saremo obbligati ad addebitare una tassa di sollecito di 30 franchi per ogni sollecito.

È esclusa la compensazione dei vostri crediti nei nostri confronti.

7 Subappaltatori

Siamo autorizzati a ricorrere a subappaltatori per l'esecuzione del contratto.

8 Vostri obblighi di collaborazione

Voi dovete comunicarci per iscritto tutte le condizioni e i requisiti imposti ad esempio nell'ambito di una procedura di autorizzazione o di un rapporto di ispezione da parte del servizio specializzato cantonale.

L'ottenimento di tutti i permessi è vostra responsabilità.

Prima di iniziare i lavori, è necessario che indichiate la posizione di eventuali linee o installazioni nascoste di corrente ad alta tensione, gas, acqua o simili. Inoltre, dovete informarci di eventuali sostanze pericolose, in particolare amianto e lana minerale, presenti nei soffitti, nelle pareti e nei pavimenti.

Dovete garantire l'accesso senza ostacoli all'edificio e all'impianto e assicurare che i requisiti in capo al committente siano soddisfatti in tempo utile conformemente al contratto.

Inoltre, siete tenuti a informarci tempestivamente per iscritto di tutte le circostanze, gli eventi o i dati di fatto che mettono a repentaglio o impediscono l'esecuzione delle prestazioni conformemente al contratto e alle date previste. In questo caso, modificheremo la nostra tempistica e saremo autorizzati a addebitare oneri aggiuntivi.

9 Luogo di esecuzione e trasferimento del rischio

Il luogo di esecuzione è il luogo in cui viene eseguita l'opera.

L'utilità e il rischio passano a voi al momento della notifica del completamento o della consegna dell'opera.

10 Collaudo e consegna

Noi vi comunichiamo il completamento dell'opera e ci riserviamo di proporvi una data entro un mese per l'ispezione congiunta dell'opera (collaudo) o di parti autonome dell'opera (collaudo parziale). Voi parteciperete al collaudo. Se non partecipate o vi rifiutate di presentarvi a un appuntamento, l'opera si considera collaudata decorso un mese dalla data di notifica del completamento.

I risultati dell'ispezione devono essere registrati in un rapporto di collaudo, che va sottoscritto da entrambe le parti, anche se non sono stati riscontrati difetti.

I difetti non sostanziali non costituiscono impedimento al collaudo.

Se si manifestano difetti sostanziali, alla data del collaudo si concordava un termine vincolante per l'eliminazione dei difetti da parte nostra; il collaudo viene interrotto e prosegue dopo l'eliminazione dei difetti entro il termine di un mese.

Se non richiediamo un'ispezione congiunta per il collaudo dell'opera, questa si considera consegnata al momento della notifica del completamento e/o della consegna a voi. Voi siete tenuti a controllare tempestivamente l'opera e a notificarci per iscritto eventuali difetti. Le rivendicazioni riconducibili a difetti riconoscibili durante una normale ispezione decadono se non ce li notificate per iscritto entro sette (7) giorni dalla consegna dell'opera.

11 Garanzia

Il periodo di garanzia decorre dal collaudo o dalla consegna ed è di due (2) anni se agite in qualità di consumatori o di un (1) anno se siete un cliente aziendale. Fatti salvi eventuali accordi scritti divergenti, i vostri diritti derivanti da difetti decadono se non ce li comunicate per iscritto entro sette (7) giorni dalla loro scoperta. Siete tenuti a fornire la prova della tempestiva notifica dei difetti.

La nostra responsabilità per i difetti è limitata alla rettifica dell'opera o al rimborso del prezzo della prestazione difettosa, a nostra discrezione. Ogni ulteriore garanzia e responsabilità per difetti, in particolare per danni consequenziali (ad esempio danni da incendio, perdita di profitto, ecc.) è esclusa nella misura consentita dalla legge.

Non sussiste alcun obbligo di garanzia se il difetto è dovuto a un uso inadeguato o improprio, a un montaggio improprio, a una modifica o manutenzione non corrette da parte vostra o di terzi, all'usura naturale per uso prolungato o all'abituale usura di tipo meccanico, a sollecitazioni eccessive, a materiali di esercizio inadeguati o a influssi esterni che compromettono il funzionamento dell'impianto (ad esempio variazioni straordinarie delle condizioni ambientali come temperatura, umidità, polvere).

12 Limitazione di responsabilità

La nostra responsabilità per negligenza lieve e per il comportamento di ausiliari/e e sostituti/e è esclusa nella misura consentita dalla legge. Quanto a importo, la nostra responsabilità è limitata all'importo dell'ordine. La responsabilità per dolo e colpa grave, nonché per lesioni colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute, rimane inalterata; ciò vale anche per la responsabilità obbligatoria ai sensi della legge svizzera sulla responsabilità per danno da prodotti.

13 Forza maggiore

Ci riserviamo il diritto di interrompere le nostre opere o di recedere dal contratto a seguito di cause di forza maggiore, come ad esempio ordini delle autorità, guerra, terrorismo, epidemie, pandemie, scioperi, guasti presso i fornitori, blocchi delle consegne, inondazioni, incendi e carenza di materie prime.

14 Protezione dei dati

Voi acconsentite espressamente al trattamento dei vostri dati raccolti nel corso del rapporto contrattuale, compresi i dati personali, ai fini dell'elaborazione dell'ordine, della gestione del contratto, del disbrigo dei casi di garanzia, dell'assistenza e della consulenza complete, nonché per valutazioni statistiche e per l'adempimento di obblighi di legge. I dati saranno trattati solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo prefissato. Una volta cessato lo scopo di utilizzo, i dati vengono completamente cancellati.

Siamo autorizzati a divulgare i vostri dati ad altre società del Gruppo JOMOS e a responsabili del trattamento dei dati a cui ci rivolgiamo in territorio nazionale.

Trattiamo i vostri dati sulla base degli articoli 4 e 6 della legge svizzera sulla protezione dei dati.

Voi avete il diritto di ottenere gratuitamente in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati personali trattati e di correggerli, se necessario, di limitare o vietare l'ulteriore utilizzo di tali dati personali o di revocare il consenso all'ulteriore trattamento dei dati, di opporvi all'ulteriore trattamento e di far cancellare i dati personali, a condizione che non vi sia alcun obbligo legale di conservazione dei dati o che i dati personali non siano assolutamente necessari per l'esecuzione del contratto.

In caso di modifica dei dati di contatto o di fatturazione durante un rapporto contrattuale in corso, avete la responsabilità di aggiornarli tempestivamente dandocene comunicazione.

Potete contattarci in merito al trattamento dei dati al seguente indirizzo: info@jomos.ch.

15 Diritti sui risultati del lavoro

I diritti su tutti i risultati del lavoro prodotto da noi nel contesto dell'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto rimangono di nostra proprietà.

Vi concediamo il diritto non esclusivo, irrevocabile, senza limitazioni spaziali e temporali, di utilizzare i risultati del lavoro prodotto senza restrizioni e in modo completo per tipi di utilizzo e tecnologie noti o sconosciuti, dal momento della loro consegna.

16 Segretezza

Siete tenuti a mantenere la segretezza sui segreti aziendali, le informazioni, come offerte, preventivi di costo, piani, schizzi, disegni e calcoli, oltre che sui documenti riservati che avete ricevuto da noi e a utilizzarli solo ai fini dell'esecuzione del contratto. Vi impegnate a imporre identici obblighi di riservatezza ai/vostri/e collaboratori/trici e ausiliari/e. Tale obbligo di segretezza

continuerà ad applicarsi anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale tra di noi.

17 Risoluzione anticipata

Abbiamo il diritto di risolvere il contratto con voi con effetto immediato e di astenerci da ulteriori prestazioni se

- siete in arretrato con i pagamenti quattordici (14) giorni dopo l'invio di un sollecito;
- sono state avviate procedure di fallimento o di concordato nei vostri confronti o siete diventati insolventi;
- avete violato i vostri obblighi contrattuali derivanti dalle presenti CGC o da altri accordi tra voi e la nostra società e non ripristinate la condizione contrattuale entro quattordici (14) giorni dal nostro sollecito scritto.

18 Modifiche del contratto

Le modifiche e le integrazioni al contratto (compresa la presente disposizione) devono essere effettuate per iscritto per essere valide.

19 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni da parte vostra nei nostri confronti devono essere inviate per iscritto al nostro indirizzo postale o di posta elettronica, come concordato nel rispettivo contratto o indicato successivamente.

La forma scritta comprende sia le comunicazioni per lettera che per e-mail.

20 Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CGC e tutti gli altri accordi tra voi e la nostra società relativi alla realizzazione di un'opera da parte nostra sono disciplinati dal diritto svizzero, con esclusione delle norme di conflitto applicabili.

Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal contratto è la nostra sede, attualmente Balsthal. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di adire il tribunale che ha competenza sul vostro luogo di domicilio.